

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Questo sito internet www.stickers.bo.it di proprietà di Stickers Srl offre un servizio di vendita on-line. L'utilizzo del Sito implica per l'utente la conoscenza dei termini e delle condizioni qui di seguito stabilite.

Limiti di utilizzo

Il materiale contenuto nel Sito è protetto da Copyright.

La documentazione, le immagini - di proprietà di Stickers S.r.l. o dei marchi che forniscono i prodotti - i caratteri, il lavoro artistico, la grafica, (la musica), il software applicativo e tutti i codici e format scripts utilizzati per implementare il Sito sono in concessione a Stickers S.r.l.

Se non espressamente previsto, i contenuti del sito non possono, né in tutto né in parte, essere copiati, modificati, riprodotti, trasferiti, caricati, scaricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di Stickers S.r.l. .

È fatta salva la possibilità di immagazzinare tali contenuti nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine del Sito ad uso esclusivamente personale.

I marchi ed i loghi presenti nel Sito sono di proprietà di Stickers S.r.l.. Essi non possono essere utilizzati su alcun altro sito internet diverso dal Sito o su altri mezzi di comunicazione senza il preventivo consenso di Stickers S.r.l.

Limiti di responsabilità

Nessuna responsabilità viene assunta in relazione sia al contenuto di quanto pubblicato sul Sito ed all'uso che terzi ne potrebbero fare, sia per le eventuali contaminazioni derivanti dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di materiale dal Sito.

Pertanto Stickers S.r.l. non sarà tenuta per qualsiasi titolo a rispondere in ordine a danni, perdite, pregiudizi di alcun genere che terzi potranno subire a causa del contatto intervenuto con il Sito oppure a seguito dell'uso di quanto nello stesso pubblicato così come dei software impiegati.

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Disposizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "condizioni generali") disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "il Cliente") e Stickers S.r.l. per l'acquisto dei prodotti resi disponibili nel sito (di seguito "prodotti").

La lingua per concludere il contratto è l'italiano.

L'accesso alla vendita sarà possibile solo ed esclusivamente per i clienti residenti nella Comunità Europea.

I contratti conclusi con Stickers Srl accedendo al Sito sono disciplinati dal diritto italiano e, in particolare, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

Disponibilità del Prodotto

I Prodotti disponibili per l'acquisto on-line sono indicati nella pagina "home" e precisamente nella finestra "prodotti".

Tutti i Prodotti sono soggetti alla disponibilità del momento. Stickers S.r.l. si riserva in qualsiasi momento di variare i limiti alle quantità e/o tipologia di merce acquistabile on-line sul Sito.

Per ogni prodotto è indicata la disponibilità o la non disponibilità a magazzino.

I prodotti verranno consegnati al corriere entro 5gg lavorativi.

Questi tempi di consegna ed elaborazione dell'ordine sono chiaramente indicativi dipendono dalla quantità del materiale e dalla disponibilità presso i produttori partner di Stickers S.r.l. e dall'efficienza dei corrieri. Le spedizioni avverranno esclusivamente dopo aver ricevuto conferma dei pagamenti.

Qualora i tempi di evasione dell'ordine si allungassero molto, sarà cura di Stickers cercare di contattare il Cliente al più presto per tentare insieme di risolvere la situazione. In ogni caso Stickers S.r.l. declina ogni responsabilità per ritardi nella consegna della merce ordinata quando ciò sia dovuto a cause alla stessa non imputabili.

Nei casi in cui vi sia particolare urgenza da parte del Cliente del prodotto desiderato sarà preferibile contattare amministrazione@stickers.bo.it per assicurarsi dell'effettiva disponibilità del prodotto.

Prezzo

I prezzi dei Prodotti sono espressi nel Sito in € (Euro) e sono comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili. Sono esclusi i costi di consegna che sono di € 7,90 per l'Italia ed € 14,00 per l'Europa.

Stickers S.r.l. verifica costantemente che tutti i prezzi indicati sul Sito siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità che venisse riscontrato un errore nel prezzo di un prodotto, Stickers S.r.l. darà al Cliente la possibilità di riconfermare l'acquisto dei Prodotti al prezzo corretto oppure di cancellarlo

Registrazione

Stickers S.r.l. richiede obbligatoriamente ai suoi clienti di indicare sul proprio sito, in modo diretto e permanente, le sottoindicate informazioni e gli estremi che permettono di contattarli rapidamente e di comunicare direttamente ed efficacemente con loro, ai fini dell'acquisto:

- a) il proprio nome, la propria denominazione o ragione sociale,
- b) il proprio domicilio o la propria sede legale
- c) l'indirizzo di posta elettronica
- d) il proprio numero di partita IVA o codice fiscale

Modalità di Acquisto

Per acquistare sul sito di Stickers S.r.l. è necessario:

1. Aver preso visione e aver accettato i **termini e le condizioni di vendita** tra cui il trattamento dei dati personali.
2. Accedere alla sezione del sito di proprio interesse, e compilare il relativo modulo d'ordine.
3. Confermare la propria intenzione all'acquisto effettuando un click sul pulsante **ordina**, per procedere all'ordine del prodotto prescelto. È possibile abbandonare l'operazione di acquisto premendo il pulsante **cancella (x)**.
4. L'ordine proseguirà attraverso la scelta del **metodo di pagamento** (si veda Modalità di pagamento):

bonifico bancario anticipato

5. Per concludere l'ordine sarà necessario confermare la schermata riepilogativa

Una volta perfezionato l'acquisto si riceverà una mail in cui saranno elencati i dettagli relativi all'ordine effettuato. Stickers S.r.l. considera esecutivi tutti gli ordini non modificati o annullati entro le 24 ore tramite e-mail.

L'ordine verrà processato esclusivamente dopo aver ricevuto conferma del pagamento.

Conclusione Del Contratto

Il contratto stipulato tra Stickers S.r.l. ed il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui l'ordine inoltrato dal Cliente perviene all'indirizzo del Sito.

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Stickers S.r.l. solo se l'intera procedura di acquisto sia stata completata regolarmente e in modo corretto.

Stickers S.r.l. non risponderà di malfunzionamenti dipendenti dal gestore della rete di trasmissione dei dati.

Modalità Di Pagamento

Bonifico Bancario

Il pagamento avviene esclusivamente tramite bonifico bancario anticipato. Con questa forma di pagamento, la spedizione della merce ordinata avviene al momento dell'accredito effettivo (di norma 3 giorni lavorativi).

Procedura:

-I dati per effettuare il pagamento sono i seguenti:

Intestatario: Stickers srl

Causale: nominativo e/o numero d'ordine

Iban: IT 37 U 03268 36670 052904913470 BANCA SELLA F.LE CASALECCHIO DI RENO (BO)

- Gli ordini con pagamento tramite bonifico bancario per essere messi in elaborazione hanno bisogno di una copia della contabile da inviare per e-mail all'indirizzo amministrazione@stickers.bo.it; non ricevendo la copia del bonifico effettuato verranno messi in elaborazione dal momento della visualizzazione sul nostro C/C bancario, allungando inevitabilmente i tempi di consegna.

Termini e Condizioni di Spedizione

Stickers S.r.l. si è organizzata per garantire al Cliente un servizio di recapito il più rapido ed efficiente possibile.

I corrieri consegnano dal lunedì al venerdì e non nei giorni festivi. È tuttavia possibile ritirarli in fermo deposito e anche il sabato mattina, qualora non si desideri ricevere la merce al proprio domicilio.

In caso di **assenza** del destinatario al momento della consegna, il corriere lascerà un avviso di passaggio per concordare una riconsegna o ritirare il prodotto presso il punto di smistamento del corriere. Trascorsi 3 giorni senza tale comunicazione, il corriere aprirà una pratica di giacenza e le spese di custodia o di riconsegna, così come quantificate dallo stesso, non saranno imputabili a Stickers S.r.l., ma addebitati al Cliente direttamente dal corriere.

Nel caso in cui il Cliente non sia interessato alla riconsegna dei prodotti, questi ultimi saranno rispediti al mittente. Stickers S.r.l., previo controllo circa l'integrità della merce, rimborserà il valore dei prodotti ma non i costi della spedizione **sostenuti dal Cliente al momento dell'acquisto e della riconsegna**.

Alla consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro e non alterato.

In caso di manomissioni e/o rotture dell'imballo la spedizione-consegna va immediatamente contestata apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE" sul documento di consegna ricevuto dal corriere. Senza questa dicitura, Stickers S.r.l. non è responsabile dei danni causati dal vettore.

Il Cliente entro 2 giorni dal ricevimento dalla merce dovrà segnalare eventuali danni causati dalla spedizione e decorso detto termine Stickers S.r.l. non si riterrà più responsabile.

Lo staff di Stickers S.r.l. si dichiara disponibile per l'assistenza durante tutta la fase di consegna e per ogni qualsiasi necessità o dubbio del Cliente.

Servizio Clienti Stickers S.r.l. :

Telefono : 051 960381 dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Email a produzione@stickers.bo.it

Garanzia

Tutti i prodotti commercializzati da Stickers S.r.l. sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 206/2005.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare lo scontrino o la fattura che riceverà insieme ai beni acquistati.

La garanzia convenzionale è fornita secondo le modalità del fornitore.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.L 206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

L'installazione errata dei prodotti, senza aver seguito correttamente le avvertenze e le istruzioni di montaggio, rende nulla qualsiasi garanzia.

Il cliente potrà presentare il difetto riscontrato a Stickers S.r.l. che verificherà se i vizi e i difetti del prodotto rientrano nella garanzia.

In caso di difetto di conformità, Stickers S.r.l. provvederà, al ripristino della conformità del prodotto mediante: sostituzione o riduzione del prezzo e/o risoluzione del contratto, con rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio. Sarà Stickers S.r.l. a determinare quale soluzione sia applicabile.

Il Cliente, sarà tenuto solo ed esclusivamente al pagamento delle spese di riconsegna del prodotto. La garanzia non copre costi e spese riconducibili alla sostituzione di materiali soggetti a consumo e/o usura, alle attività di smontaggio e reinstallazione del prodotto, all'attività di ordinaria manutenzione che rimangono a carico del Cliente.

Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima apertura), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del DL 206/2005, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore.

I tempi di sostituzione del prodotto dipendono esclusivamente dalla disponibilità da parte di Stickers dei prodotti in magazzino. Nell'eventualità vi siano parti dei prodotti assemblate da Stickers, ma non dalla stessa prodotti, i tempi di sostituzione del prodotto dipenderanno dal produttore degli stessi. Nessun danno può essere richiesto a Stickers S.r.l. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Resi e Cancellazione Ordini - Diritto di Recesso

Secondo la normativa vigente, Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza", il consumatore ha diritto di recesso alle seguenti condizioni (rif. D. Lgs. 22/5/99 n.185) .

Il Decreto esplicita che hanno diritto di recesso solo le sole persone fisiche che acquistano per scopi non riferibili ad attività professionale, quindi il diritto di recesso non è applicabile alle aziende e ai possessori di partita IVA.

Il diritto di recesso si applica ai beni acquistati, escluse le spese di spedizione, che costituiscono un servizio di cui il consumatore ha usufruito.

- Prima di procedere al reso è necessario avvertire Stickers S.r.l. con email al indirizzo produzione@stickers.bo.it o mezzo fax al numero 051 960545.
- La restituzione del Prodotto dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da Stickers S.r.l., la quale dovrà accertare la legittimità del recesso esercitato dal Cliente.
- Il prodotto dovrà essere restituito a Stickers S.r.l. presso la sua sede operativa di Via G. Deledda nr. 2 - 40053 VALSAMOGGIA Loc. Monteveglio (BO) entro e non oltre 5 giorni dal momento in cui Stickers S.r.l. ha autorizzato il reso. Ai fini della scadenza del termine, la merce si intende restituita nel momento in cui viene consegnata all'ufficio dello spedizioniere. Non verranno accettati resi oltre 5 giorni dal momento della comunicazione dell'autorizzazione.
- Il diritto di recesso può essere esercitato solo se la merce risulta perfettamente integra in ogni sua parte, in un normale stato di conservazione e non deve recare segni di manomissione. Il prodotto restituito non deve essere privato dell'involucro originale o di parti di esso. Non verrà accettato il reso di prodotti danneggiati o usati in modo improprio.
- La spedizione e l'assicurazione del prodotto che viaggerà a rischio e pericolo del Cliente saranno a carico di quest'ultimo.
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Stickers S.r.l. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
- Ricevuta la spedizione del Cliente e verificato ed ispezionato il reso, dopo aver controllato la legittimità del reso, Stickers S.r.l. procederà al rimborso del solo prodotto detraendo eventuali altre spese;
- Qualora Stickers S.r.l. constatasse che le sopradette condizioni al diritto di recesso non fossero rispettate, quindi che il Prodotto di ritorno fosse manomesso o non fossero rispettati i tempi di restituzione, non provvederà alla restituzione dell'importo versato per l'acquisto dello stesso e il prodotto reso verrà restituito al Cliente a sue spese.

Le spese di spedizione si intendono, comunque, dovute ed a carico del Cliente, anche nel caso in cui lo stesso si avvalga del diritto di recesso o rifiuti, per qualsiasi motivo, la merce regolarmente ordinata. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà provvedere al rimborso delle suddette spese di spedizione, ed eventualmente, in caso di mancato pagamento delle stesse, Stickers S.r.l. adirà le vie legali per il recupero del suddetto credito.

Stickers Srl sede legale) - tel. fax

Sostituzione di Prodotti

La sostituzione del prodotto è sottoposta alle regole di garanzia o del diritto di recesso di cui sopra.

Legge applicabile e Foro Competente

Le condizioni di accesso al sito sono rette dalle norme di diritto italiano.

Per la soluzione di controversie civili derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale sarà in via esclusiva quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bologna.

Contatti

Per ulteriori informazioni ed assistenza sul sito o sulle modalità di acquisto on line il Cliente potrà contattare Stickers S.r.l. al seguente indirizzo email: produzione@stickers.bo.it.